

Ghid privind indemnizațiile și despăgubirile

În contextul proiectului BRUA.

Dezvoltarea pe teritoriul României a Sistemului Național de Transport Gaze naturale pe coridorul Bulgaria-România-Ungaria-Austria (BRUA)



Derogare de răspundere: responsabilitatea privind această publicație revine integral autorului. Uniunea Europeană și Agenția Executivă pentru Inovare și Rețele (I.N.E.A) nu sunt responsabile pentru modul în care sunt utilizate informațiile publicate.

LISTA ACRONIMELOR

BERD

Banca Europeană pentru
Reconstrucție și Dezvoltare

BRUA

Bulgaria – România –
Ungaria – Austria

OLC

Ofițeri de Legătură
cu Comunitatea

GID

Ghid privind Indemnizațiile
și Despăgubirile

OS

Obiective supranationale

PEDUS

Planul privind Exercițarea
Drepturilor de Uz și Servitute

PAP

Persoane Afectate
de Proiect

PRS

Cerința de Performanță
nr. 5 a BERD

PSM

Politica Socială și de Mediu
(2014)

S.N.T.G.N.

Sistemul Național de
Transport Gaze Naturale

TG

S.N.T.G.N. Transgaz SA

UAT

Unitate Administrativ-
Teritorială

Acest document este complementar *Planului privind Exercițarea Drepturilor de Uz și Servitute* (PEDUS) aferent proiectului BRUA. PEDUS se află la dispoziția dumneavoastră la sediul autorităților locale de pe raza unităților administrativ teritoriale traversate de proiect. Prezentul ghid oferă câteva informații generale despre Proiect, prezintă principalele tipuri de impacturi asociate Proiectului care pot apărea cu ocazia exercitării drepturilor de uz și servitute, principiile de compensare la care aderă Transgaz, enumeră măsurile de compensare stabilite pentru impacturile asupra terenurilor și modul de a le accesa, și oferă totodată detalii despre mecanismul de soluționare al reclamațiilor.

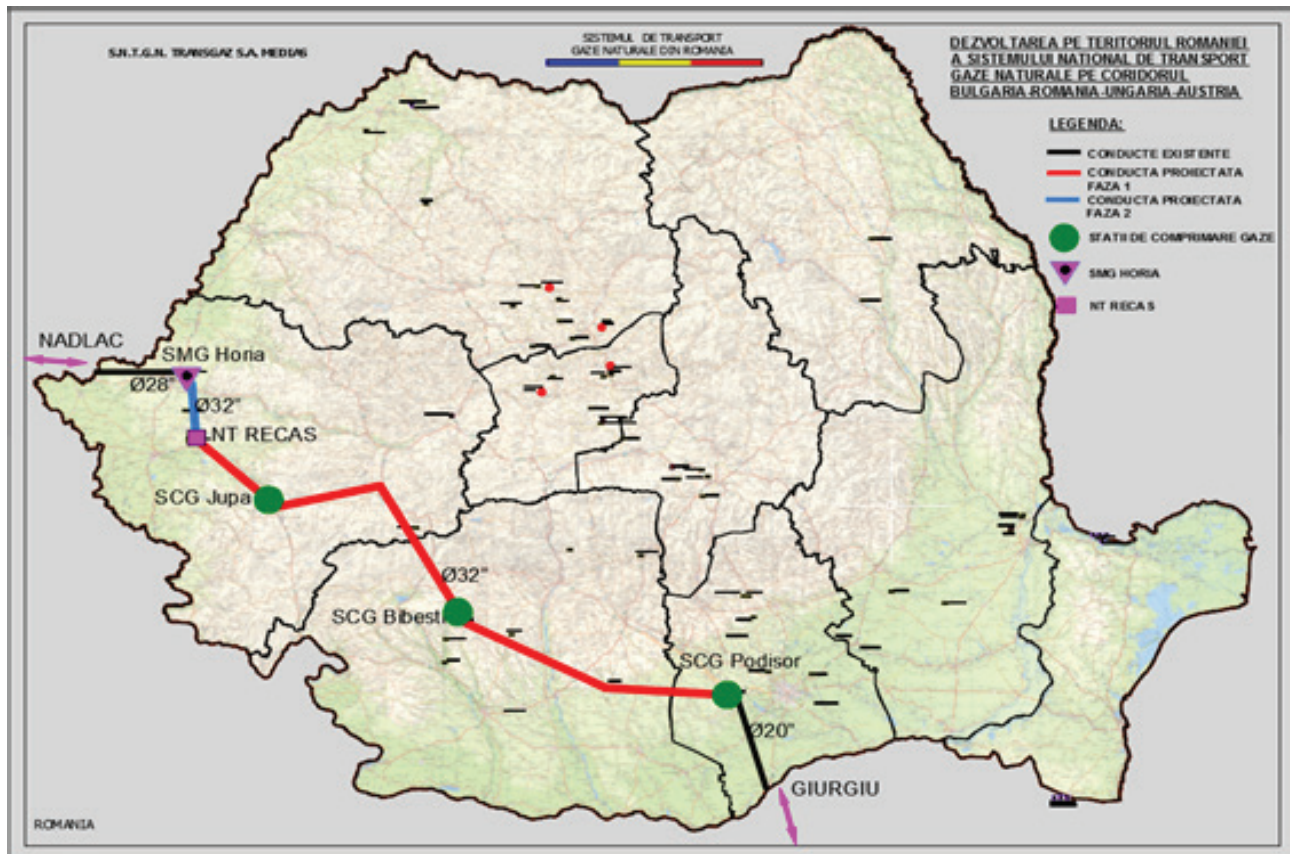
Context

Dezvoltarea sistemului de transport a gazelor naturale în România de-a lungul rutei Bulgaria - România - Ungaria - Austria ("Proiectul") reprezintă o prioritate strategică pentru întărirea obiectivelor energetice de securitate ale regiunii. Integrarea Sistemului Național de Transport (SNT) în Rețeaua Europeană va asigura un grad sporit de flexibilitate și acces la surse diverse de alimentare. Secțiunea română a proiectului BRUA, dezvoltată și implementată de TRANSGAZ a fost selectată de către Comisia Europeană ca un proiect de interes comun, printre alte 77 de inițiative din sectorul gazelor naturale. Datorită importanței proiectului și a beneficiilor

pe care acesta le aduce, proiectul se regăsește pe lista proiectelor de interes comun, adoptată de Comisia Europeană începând cu anul 2013. Proiectul beneficiază de asemenea și de finanțare nerambursabilă prin Mecanismul Interconectarea Europei. Proiectul este de asemenea finanțat și prin Fondurile oferite de Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) și Banca Europeană de Investiții (BEI). În contextul în care BERD este unul dintre finanțatorii proiectului, Politica Socială și de Mediu a BERD (2014) va ghida procesul de exercitare a drepturilor de uz și servitute asupra terenurilor, precum și procesul de restaurare a mijloacelor de trai a persoanelor afectate.

Figura 1.

Traseul conductei pe teritoriul României



Descrierea proiectului

Secțiunea de proiect de pe teritoriul României (BRUA Faza 1 și BRUA Faza 2) presupune construcția a 529 km de conductă subterană și a unor obiective supratereane, cum ar fi stații de comprimare gaze și robinetei.

Traseul conductei trece prin partea de sud și sud-vest a României, traversând 79 de unități administrativ-teritoriale din cadrul a 11 județe: Giurgiu, Teleorman, Dâmbovița, Argeș, Olt, Vâlcea, Gorj, Hunedoara, Caraș-Severin, Timiș și Arad.

¹ Sursa imaginii din partea stângă

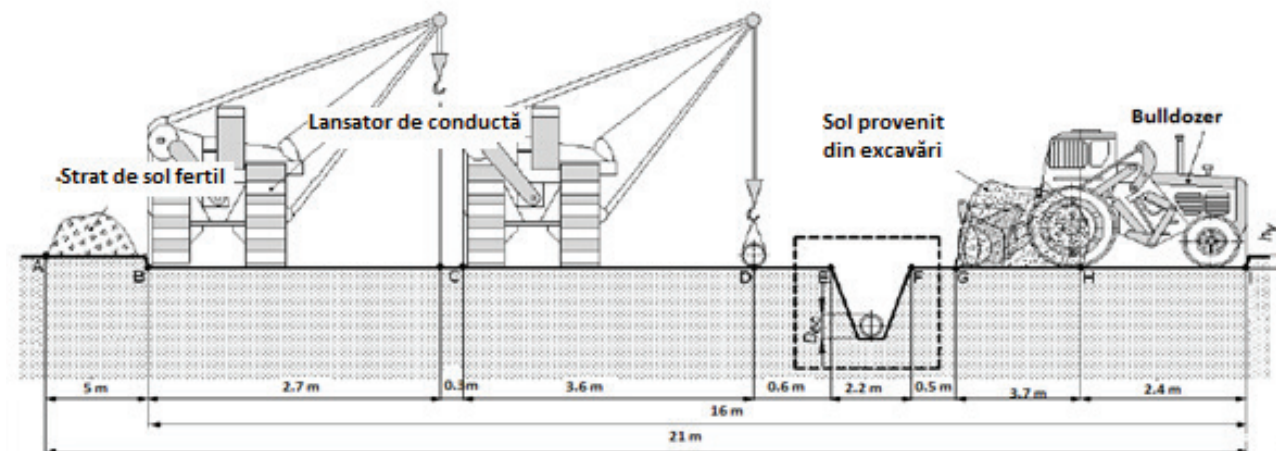
www.constructionweekonline.com/article-15078-gasco-agrees-pipeline-construction-deal-with-ll/

Sursa imaginii din partea dreaptă

www.lngworldnews.com/australia-aplng-pipe-goes-underground

Figura 2.

Reprezentare schematică a coridorului de lucru și două exemple reale¹



Procesul de construcție propriu-zis al conductei presupune înființarea unui culoar de lucru în interiorul căruia utilajele vor săpa șanțul în care va fi plasată conducta, conducta va fi montată, iar apoi vor avea loc lucrările de restaurare a terenului. Suprafața medie ocupată de culoarul de lucru al conductei va fi de 21 metri lățime, care va fi redus la o lățime de 14 metri în zonele sensibile (ex. păduri, livezi, vii), în conformitate cu standardele privind conductele de gaz din România. Diametrul conductei va fi de 800 mm

și va avea o capacitate de transport de 1.5 miliarde m³ de gaz natural pe an spre Bulgaria și 1.75 miliarde m³ spre Ungaria, la o presiune de 63 bari. Conducta va fi îngropată la o adâncime de 1,10 m de la generatoarea superioară a conductei. Infrastructura conductei va cuprinde 3 stații de comprimare gaze, 38 de stații de robinete și 18 stații de protecție catodică. Durata de funcționare eficientă și sigură din punct de vedere tehnologic, fără lucrări majore de întreținere și reparații capitale pentru conducta BRUA, este estimată la 40 de ani.

Impacturi asupra terenurilor

Pentru construirea și exploatarea conductei sunt necesare 1108 ha de teren. Majoritatea terenurilor vor fi ocupate de culoarul de lucru în perioada de construcție (1073 ha), o parte vor fi ocupate de organizările de șantier și depozitele de țeavă (7.2 ha), iar alte terenuri vor fi ocupate pe termen lung de stațiile de comprimare gaze, robinete, stații de protecție catodică și drumuri de acces (28.8 ha).

De asemenea, după finalizarea construcției conductei, vor fi instituite **zonele de protecție și de siguranță**, care impun anumite restricții de construire și plantare arbori și viță de vie

pe un anumit perimetru, după caz. Deoarece proiectul are o asemenea amploare, atât terenuri aflate în proprietate publică cât și terenuri aflate în proprietate privată, vor fi afectate în perioada de construcție și operare a conductei. Transgaz, în calitate de inițiator al proiectului de importanță națională are dreptul de a exercita drepturile de uz și servitute asupra terenurilor asociate proiectului BRUA, în conformitate cu prevederile Legii 185/2016 2 .

Terenurile ce urmează să fie afectate de lucrările proiectului au fost scoase temporar din circuitul agricol prin Hotărârea de Guvern Nr. 110/20.03.2018.

² *Lege care stabilește unele măsuri necesare pentru implementarea proiectelor de importanță națională în domeniul gazelor naturale.*

Textul legii îl puteți găsi online la adresa www.legex.ro/Legea-185-2016-149674.aspx.



DREPTUL DE UZ ȘI SERVITUTE

asupra unui teren se referă la dreptul unei părți de a trece sau de a folosi teritoriul aflat în proprietatea altei părți, pentru a îndeplini un scop specific – în acest caz, construcția și operarea conductei. Exercitarea acestor drepturi poate fi temporară, pe termen lung sau definitivă.

Zonă de protecție

6 m lățime de fiecare parte a centrului conductei care impune restricții privind plantarea de arbori și viță de vie și construcția de structuri.

Zonă de siguranță

20 m lățime de fiecare parte a centrului conductei care impune restricții privind construcția anumitor tipuri de structuri.

SCOATEREA TEMPORARĂ DIN CIRCUITUL AGRICOL A TERENURILOR

impune anumite restricții cu privire la cultivarea terenului, până la finalizarea construcției conductei. Ulterior, terenurile vor fi restaurate și redade folosinței agricole prin adoptarea unei noi Decizii de Guvern.

Construcția conductei a fost proiectată în așa fel încât să nu fie provocat niciun caz de strămutare fizică. Astfel, impactul predominant asociat acestui proiect, cauzat de ocuparea temporară a terenurilor în majoritatea cazurilor și ocuparea pe termen lung în unele cazuri, este **dislocarea economică** a proprietarilor și utilizatorilor terenurilor afectate.

În temeiul Politicii Sociale și de Mediu a BERD, Dislocarea economică

se referă la "pierderea bunurilor sau a resurselor, și/sau pierderea accesului la bunuri sau resurse care are drept rezultat pierderea surselor de venit sau a mijloacelor de subsistență, ca urmare a achizițiilor de teren legate de proiect și/sau restricționărilor privind utilizarea terenului³".

³ *Politica Socială și de Mediu a BERD, 2014*
www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html

TERENUL AFECTAT DE PROIECT VA FI UTILIZAT PENTRU	DURATA DE OCUPARE A TERENURILOR	IMPACTURI ECONOMICE CARE POT APĂREA ÎN URMA OCUPĂRII TERENURILOR
Culoarul de construcție al conductei	Temporar - perioada de construcție a conductei	<ul style="list-style-type: none"> • Incapacitatea cultivării terenului pe durata construcției • Daune aduse culturilor / bunurilor • Acces restricționat la zonele de pășunat • Pierderea subvențiilor pentru producție agricolă sau alte tipuri de subvenții/fonduri pentru proiecte de dezvoltare • Pierderea masei lemnoase și a producției pe termen lung
Zona de protecție (după finalizarea construcției conductei, 6 m lățime de fiecare parte a centrului conductei)	Pe termen lung – perioada de operare a conductei	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuarea valorii terenului • Restricții impuse privind plantarea de arbori și construcția de structuri
Zona de siguranță (după finalizarea construcției conductei, 20 m lățime de fiecare parte a centrului conductei)	Pe termen lung – perioada de operare a conductei	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuarea valorii terenului • Restricții impuse privind construcția de structuri
Organizări de șantier și depozite de țeavă	Temporar - perioada de construcție a conductei	<ul style="list-style-type: none"> • Aceleași ca pentru culoarul de construcție al conductei
Construcția stațiilor de comprimare gaze, robinete și drumuri de acces	Pe termen lung – perioada de operare a conductei	<ul style="list-style-type: none"> • Incapacitatea cultivării terenurilor pentru întreaga perioadă de operare

În urma exercitării drepturilor de uz și servitute și pentru a atenua impacturile survenite de ocuparea terenurilor, Transgaz va pune în aplicare măsuri compensatorii pentru proprietarii și utilizatorii afectați.

Măsurile compensatorii iau forme diferite, în funcție de impactul economic produs și pot fi accesate în diferite momente din perioada de implementare a proiectului.

Principii de compensare



GRUPURILE VULNERABILE

se referă la persoanele care, în virtutea identității sexuale, orientării sexuale, religiei, etniei, statutului de indigen, vârstei, dizabilității, dezavantajului economic sau statutului social pot fi afectate într-o măsură mai mare de impacturile proiectelor decât alții și care pot fi limitate în capacitatea lor de a pretinde sau profita de avantajele proiectelor”.

Politica Socială și de Mediu a BERD, 2014: www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html

Pentru stabilirea tipurilor de compensații și a valorilor acestora, Transgaz trebuie să urmeze dispozițiile legale impuse de Legea 185/2016. În același timp, deoarece BERD este cofinanțator al Proiectului, Transgaz a aderat și la prevederile Cerinței de Performanță nr. 5 din cadrul Politicii Sociale și de Mediu (2014) a BERD. Astfel, principiile care stau la baza stabilirii pachetelor compensatorii sunt următoarele:

- Toți proprietarii, deținătorii/arendașii și utilizatorii structurilor și terenurilor afectate care fac dovada acestei calități, precum și a prejudiciului ca urmare a lucrărilor aferente Proiectului, sunt eligibili pentru compensații.
- Mijloacele și nivelul de trai al fiecărei persoane afectate de proiect vor fi cel puțin restaurate la nivelul la care erau anterior impactelor economice asociate Proiectului.
- Persoanele și comunitățile afectate vor fi informate și consultate în legătură cu procesul de luare a deciziilor asociat cu dislocarea economică, iar în vederea exercitării drepturilor și activităților compensatorii de către persoanele afectate, se va asigura o consultare și informare publică corespunzătoare a acestora.
- Compensațiile vor fi acordate pentru pierderea de bunuri, pe baza valorii de piață a bunurilor sau costurile aferente restaurării bunurilor respective, în funcție de caz. Valoarea de piață a bunurilor este stabilită de un evaluator autorizat independent. Pierderile de bunuri vor fi identificate printr-un inventar efectuat de echipele Transgaz anterior începerii lucrărilor, pe cât posibil în prezența proprietarilor/utilizatorilor.
- Compensații vor fi acordate și pentru restricțiile impuse de proiect.
- Compensațiile sunt de mai multe tipuri putând fi atât monetare cât și non-monetare.
- Persoanele sau grupurile vulnerabile pot solicita asistență suplimentară, alta decât financiară, pentru a asigura accesul la compensații.

Tipuri de compensații posibile

În urma analizării impactelor economice care survin din ocuparea terenurilor pentru realizarea Proiectului au fost stabilite următoarele tipuri de compensații:

MĂSURĂ COMPENSATORIE	PERSOANA ÎNDREPTĂȚITĂ	CÂND PUTEȚI ACCESA DREPTURILE
Îndemnizație pentru ocuparea terenului pe perioada de construcție a conductei, plătită într-o singură tranșă (inclusiv pentru terenurile pe care sunt instalații supraterane)	Proprietarul de drept al terenului	Imediat după primirea unei notificări din partea Transgaz care vă informează de începerea construcției conductei
Despăgubiri pentru pierderea bunurilor și culturilor	Utilizatorul terenului (poate fi același cu proprietarul sau poate să difere)	După efectuarea inventarului
Despăgubiri pentru pierderea livezilor și viilor	Proprietarul sau utilizatorul terenului (cel care a plantat via / livada)	După efectuarea inventarului
Despăgubiri pentru pierderea subvențiilor (Pentru agricultură sau alte proiecte de dezvoltare)	Proprietarul terenului/ Utilizatorul / Beneficiarul proiectului	După efectuarea inventarului de către Transgaz și prezentarea de către PAP a documentelor care fac dovada prejudiciului emise de autoritățile relevante (adeverință, raport, adresă, etc.)
Despăgubiri pentru orice îmbunătățiri aduse terenului, care nu pot fi mutate sau restaurate de către constructor (bunuri imobile)	Proprietarul sau utilizatorul terenului (cel care a făcut investiția)	După inventariere și efectuarea unui raport de evaluare autorizat
Despăgubire pentru diminuarea valorii terenului intravilan, categoria „curți - construcții”	Proprietarul terenului	După încheierea lucrărilor și instaurarea Zonelor de Protecție și Siguranță, ulterior efectuării unui raport de evaluare autorizat
Despăgubire pentru diminuarea valorii terenului extravilan, categoria „vii - livezi”	Proprietarul terenului	După încheierea lucrărilor și instaurarea Zonelor de Protecție și Siguranță, ulterior efectuării unui raport de evaluare autorizat
Indemnizații pentru teren forestier (chiria pentru ocupare temporară pe întreaga durată de operare a conductei + despăgubiri pentru contravaloarea pierderii de creștere + masa lemnoasă)	Proprietarul terenului	Imediat după primirea unei notificări din partea Transgaz care vă informează de începerea construcției conductei
Indemnizație pentru închirierea terenurilor afectate de obiective supraterane (pe perioada de funcționare)	Proprietarul terenului	După încheierea lucrărilor de construcție a conductei

Măsurile compensatorii prezentate mai sus nu se exclud reciproc. Persoanele afectate de proiect (PAP) pot fi îndreptățite la un cumul de compensații, în funcție de impacturile

care se regăsesc pe terenurile acestora. Informații mai detaliate despre impacturile economice asupra terenurilor, tipurile de compensații și metoda de calcul a acestora pot fi

găsite în Planul privind Exercițarea Drepturilor de Uz și Servitute asupra terenurilor (PEDUS), care se află la dispoziția dumneavoastră la sediul primăriei locale.

Cum puteți accesa compensațiile?

Scrisorile de notificare conțin informații despre:

Scoaterea din circuitul agricol a terenurilor necesare realizării Proiectului

Începerea lucrărilor de construcție a conductei pe terenul dvs.

Tipurile de compensație pe care dvs. sunteți îndreptățiți să le primiți

Criteriile în baza cărora sunt calculate valorile compensației

Modalitatea de accesare a compensațiilor și documentele necesare pentru a dovedi dreptul de proprietate/utilizare

A. INDEMNIZAȚA

Această secțiune se referă la modul de accesare a următoarelor tipuri de compensații:

- **Indemnizație pentru ocuparea terenului pe perioada de construcție a conductei, plătită într-o singură tranșă (inclusiv pentru terenurile pe care sunt instalații supratereane)**
- **Indemnizații pentru teren forestier (chiria pentru ocupare temporară pe întreaga durată de operare a conductei).**
- **Indemnizație pentru închirierea terenurilor afectate de obiective supratereane (pe perioada de funcționare)**

Ca și persoană afectată, puteți accesa diferite tipuri de compensații oferite de către Transgaz în diferite stadii ale proiectului. Primul pas în accesarea compensațiilor este primirea unei **NOTIFICĂRI** din partea Transgaz. Pentru accesarea indemnizației, în termen de 30 de zile de la primirea notificării trebuie să transmiteți prin poștă către Transgaz sau să depuneți la Primărie sau înmânați direct reprezentanților Transgaz, o Solicitare pentru

încheierea unei Convenții cu privire la indemnizație / despăgubiri, însoțită de oricare dintre documentele doveditoare menționate mai jos.

Dovedirea proprietății se face prin unul din următoarele documente:

- Act de vânzare – cumpărare;
- Contract de donație;
- Contract de întreținere;
- Contract de rentă viageră;
- Contract de schimb;
- Contract de partaj;
- Certificat de moștenitor;
- Titlu de proprietate;
- Decizie judecătorească;
- Extras din Cartea Funciară, nu mai vechi de 30 zile.

Toate documentele trimise către Transgaz trebuie să fie copii certificate ale documentelor originale. Certificarea poate fi realizată de către oricare dintre următoarele persoane: un secretar al autorităților locale, de către un notar public sau de către un reprezentant Transgaz.

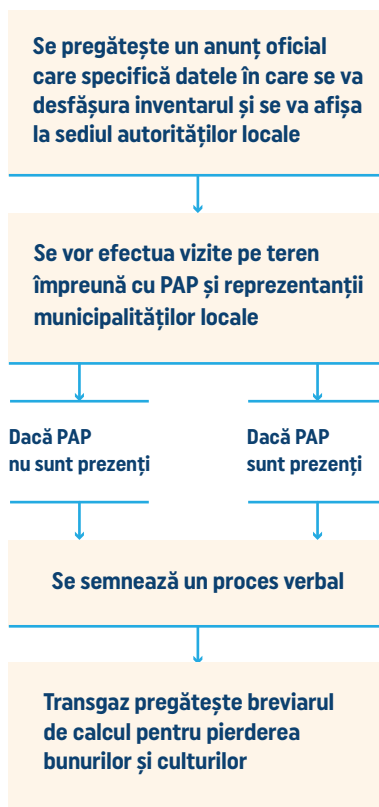
După ce Transgaz verifică și confirmă validitatea documentelor trimise de dumneavoastră, veți fi contactat pentru semnarea unei Convenții.

B. DESPĂGUBIRI

Această secțiune se referă la modul de accesare a următoarelor tipuri de compensații:

- **Despăgubiri pentru pierderea bunurilor și culturilor agricole**
- **Despăgubiri pentru pierderea livezilor și viilor**
- **Despăgubiri pentru pierderea finanțărilor sau subvențiilor (pentru agricultură sau alte proiecte de dezvoltare);**
- **Despăgubiri pentru orice îmbunătățiri aduse terenului, care nu pot fi mutate sau restaurate de către constructor (bunuri imobile)**
- **Despăgubire pentru diminuarea valorii terenului intravilan categoria curți-construcții;**
- **Despăgubiri pentru teren forestier (contravaloarea pierderii de creștere+masa lemnoasă rezultată în urma defrișării)**
- **Despăgubire pentru diminuarea valorii terenului extravilan pe care au fost identificate vii/livezi**

În vederea constatării culturilor/ amenajărilor existente pe terenurile afectate pentru stabilirea despăgubirilor, Transgaz va realiza inventarul terenurilor afectate. Inventarul se desfășoară în felul următor:



Procesul de inventariere va avea loc înainte de începerea lucrărilor la nivelul fiecărei parcele afectate. Dacă nu sunteți prezent la momentul inventarierii și nu puteți trimite un reprezentant, inventarierea va avea loc în absența dumneavoastră, urmând să fiți informat cu privire la rezultatele inventarierii și cuantumul despăgubirii propuse, în momentul transmiterii breviarului de calcul spre semnare.

Dacă la momentul efectuării inventarului nu aveți o cultură înființată pe terenul afectat de lucrări sau pe terenul adiacent terenului afectat de lucrări, puteți cere reprezentanților TG să revină pentru un nou inventar, la momentul înființării culturii pe suprafața adiacentă culoarului de lucru .

Este important să aveți în vedere că pentru solicitarea și obținerea despăgubirilor este necesar să dovedeți

fie calitatea dvs de proprietar (vezi actele necesare prezentate mai sus), fie calitatea de utilizator de teren. Dovedirea utilizării se face prin oricare dintre următoarele documente:

contract de închiriere/arendă; contract de comodat; adeverință de utilizator de la autoritățile locale.

Toate documentele trimise către Transgaz trebuie să fie copii ale documentelor originale, certificate fie de către un secretar al autorităților locale, fie de către un notar public, fie de către un reprezentant Transgaz. După ce Transgaz verifică și confirmă validitatea documentelor trimise de dvs, veți fi contactat pentru semnarea Breviarului de Calcul și/sau a unei convenții, în funcție de calitatea dumneavoastră de proprietar sau doar utilizator al terenului afectat.

Transgaz va acorda despăgubiri pentru toate pagubele produse persoanelor afectate de proiect:

Transgaz va acorda despăgubiri pentru culturi pentru cel puțin 1 an, dacă terenul afectat este cultivat (sau cel puțin terenul adiacent celui afectat) iar persoana afectată nu a reușit strângerea recoltei, înregistrând astfel un prejudiciu.

Transgaz va acorda despăgubiri pentru culturi pentru 2 ani, dacă:

- Există o pagubă reală în ambii ani (datorată ocupării terenurilor) sau
- În situația în care terenul afectat nu este cultivat din cauza restricțiilor impuse de către scrisoarea de notificare, dar terenul adiacent este cultivat.

Următoarele despăgubiri

- **Despăgubire pentru diminuarea valorii terenului intravilan categoria „curți- construcții”**
- **Despăgubire pentru diminuarea valorii terenului extravilan categoria „vii-livezi” vor fi acordate doar la momentul instituirii zonei de protecție, la finalizarea construcției.**

TG va contacta proprietarii acestor terenuri pentru a-i informa cu privire la stabilirea pașilor necesari accesării acestor despăgubiri cu 1 lună înainte de finalizarea construcției.

Cum se fac plățile compensațiilor?

Plata compensațiilor se va face prin **transfer bancar** în contul dvs, fie prin mandat postal, în funcție de opțiunea pe care o veți exprima în acest sens.

În cazul în care nu reușiți să faceți dovada proprietății și/sau utilizării terenului afectat la expirarea termenului de 40 de zile de la primirea notificării (aferent indemnizației) sau cel târziu la momentul prezentării Breviarului de calcul pentru semnare (aferent despăgubirii), Transgaz va afișa un anunț la sediul autorităților locale, prin care vă va informa că valoarea indemnizațiilor și despăgubirilor este consemnată într-un **cont de consemnare pentru 5 ani**, începând cu data consemnării.

În acest mod, orice proprietar sau utilizator de teren interesat poate accesa compensația în momentul în care își dovedește dreptul de proprietate/utilizare.



Modul de accesare al fiecărui tip de compensație (indemnizație sau despăgubire) este detaliat în Planul privind Exercițarea Drepturilor de Uz și Servitute pe care îl găsiți la sediul autorităților locale. Dacă doriți să aflați mai multe informații despre Proiect și despre procesul de compensare, nu ezitați să contactați reprezentanții Transgaz prin unul din canalele specifice de comunicare aflate la dispoziția dvs. Acestea sunt după cum urmează:

DEPARTAMENTUL DE REGLEMENTARE ȘI FORMALITĂȚI TERENURI

LOT 1 Andrei Burloiu T: 0722 577 347
andrei.burloiu@transgaz.ro

LOT 1-2 Cristian Crețu T: 0741 002 170
cristian.cretu@transgaz@transgaz.ro

LOT 2 Oana Feldiorean T: 0742 149 680
oana.feldiorean@transgaz.ro

LOT 3 Răzvan Puflea T: 0743 177 338
razvan.puflea@transgaz.ro

OFIȚERII DE LEGĂTURĂ CU COMUNITATEA (OLC)

Nelu Pop – coordonator
T: 0751 199 739
nelu.pop@transgaz.ro

Bogdan Măntescu – lot 1
T: 0722 340 535
bogdan.mantescu@transgaz.ro

Eugen Mihalache – OLC
T: 0741 136 111
eugen.mihalache@transgaz.ro

Cristian Rogojeanu – OLC lot 2
T: 0753 211 648
cristian.rogojeanu@transgaz.ro

Florinel Vasile – OLC lot 3
T: 0749 204 166
florinel.vasile@transgaz.ro

TEL VERDE 800 872 674

CONSEMNĂRILE sunt operațiuni prin care o persoană fizică sau juridică dispune păstrarea unei sume de bani pe numele și la dispoziția altei persoane, într-un cont de consemnări la o instituție de credit autorizată să efectueze astfel de operațiuni. Pentru a accesa banii depuși într-un cont de consemnare este necesară îndeplinirea unui set de condiții – în acest caz, dovedirea proprietății terenurilor afectate. Eliberarea banilor se face prin prezentarea la ghișeul băncii CEC a recipisei de consemnare primite de la Transgaz precum și a datelor de identificare a proprietarului.

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor și detalii de contact

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor este proiectat pentru a vă permite să trimiteți plângeri, sugestii, să vă exprimați preocupările, să puneți întrebări sau alte comentarii cu privire la Proiect și implementarea acestuia, către Transgaz.

Acest mecanism este în vigoare pe toată durata de viață a Proiectului și îl puteți folosi fără cheltuieli prevăzute.

Modalitățile prin care puteți trimite reclamații/sugestii/comentarii/cereri sunt:

- Copii tipărite ale Formulelor de Reclamație care sunt valabile în toate cele 79 UA traversate de către Proiect, la sediul autorităților locale. Versiunea electronică a Formularului de Reclamație este disponibil pe pagina web a Transgaz (www.transgaz.com)
- Contactarea Ofițerilor de Legătură cu Comunitatea (OLC locali). Detaliile de contact, cât și programul acestora este afișat public la sediul autorităților locale din fiecare UA afectată.
- Depunerea unei reclamații scrise sau verbale către reprezentanții autorităților locale. Aceste formulare vor fi înaintate către Transgaz sau OLC în termen de o lună.

- Trimiterea unei reclamații scrise către constructori. Modelul de reclamație va fi disponibil în șantierele de lucru ale constructorului.
- Trimiterea unei reclamații prin intermediul fax, email sau serviciu poștal, utilizând următoarele date de contact: **adresa:** Mediaș, Piața Constantin I. Moțaș, nr. 1, județ Sibiu, cod poștal 551130; **e-mail:** cabinet@transgaz.ro, **fax:** 0040/269 829 029
- Apelând linia telefonică gratuită **TELVERDE:** +40 800 872 674
- Completarea unui formular de contact disponibil pe site-ul Transgaz: www.transgaz.ro/en/contact-form.

Informații precum motivul reclamației, detaliile de contact ale reclamantului și data trimiterii ar trebui incluse în formular pentru a permite urmărirea, procesarea eficientă a reclamațiilor, cât și formularea unui răspuns într-un timp util. În cazurile justificate, vor fi luate în considerare și reclamațiile anonime, însă acestea nu le vor fi oferite răspunsuri oficiale.

Reclamațiile vor fi analizate și soluționate de către personalul responsabil, iar răspunsul la acestea va fi oferit în termen de maxim 30 zile de la data confirmării primirii reclamației.

CONTACT

Mediaș, județul Sibiu
Piața C. I. Motas nr. 1

0269 80 33 33
cabinet@transgaz.ro

