

# ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

## ORDIN

### pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiilor pentru soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei

În temeiul dispozițiilor art. 25 alin. (3) și art. 153 din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

**președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei** emite următorul ordin:

Art. 1. — (1) Se aprobă Regulamentul privind organizarea și funcționarea comisiilor pentru soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Din momentul transmiterii de către solicitant a cererii de soluționare a disputei/divergenței privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei către operatorul licențiat, procedura devine obligatorie.

Art. 2. — Operatorii licențiați din domeniul energiei vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Art. 3. — Direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 4. — Pentru asigurarea soluționării disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul

energiei, operatorii licențiați vor elabora proceduri proprii pentru aplicarea prevederilor prezentului ordin, în termen de 45 de zile de la data publicării acestuia în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 5. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 6. — La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 1.345/2004 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a Comisiei de soluționare a refuzului accesului la sistemele de transport, distribuție, înmagazinare subterană a gazelor naturale și la conductele din amonte, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.016 din 3 noiembrie 2004, cu modificările și completările ulterioare.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
**Niculae Havrileş**

București, 10 septembrie 2014.  
Nr. 85.

ANEXĂ

## REGULAMENT

### privind organizarea și funcționarea comisiilor pentru soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei

#### CAPITOLUL I

##### Scop

Art. 1. — Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), denumită în continuare *Autoritate competentă*, soluționează disputele privind accesul la rețelele din sectorul energiei electrice și divergențele privind accesul la sistemele din sectorul gazelor naturale.

Art. 2. — Prezentul regulament este elaborat în scopul creării unui mecanism de soluționare a disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei.

#### CAPITOLUL II

##### Dispoziții generale

##### SECȚIUNEA 1

##### Domeniu de aplicare

Art. 3. — Prezentul regulament se aplică operatorilor licențiați din domeniul energiei, așa cum sunt aceștia prevăzuți în cuprinsul Legii energiei electrice și a gazelor naturale

nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în vederea soluționării disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei.

Art. 4. — Nu intră sub incidența prevederilor prezentului regulament:

a) plângerile împotriva operatorului de transport și de sistem și a operatorilor de distribuție referitoare la obligațiile ce le revin potrivit legii, precum și divergențele dintre operatorul de transport și sistem și proprietarul rețelei de transport;

b) neînțelegerile precontractuale în sectorul energiei electrice și al gazelor naturale;

c) disputele pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, legate de derularea contractelor din sectorul energiei;

d) disputele asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare și din sectorul gazelor naturale;

e) disputele a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate;

f) plângerile împotriva operatorilor licențiați din domeniul energiei, ale căror obligații sunt cuantificate prin indicatori de calitate, stabiliți prin standarde de performanță a activității acestora.

#### SECȚIUNEA a 2-a

##### Definiții

Art. 5. — (1) Termenii utilizați sunt definiți în anexa nr. 1.

(2) Definițiile din anexa nr. 1 se completează cu definițiile prevăzute în Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

### CAPITOLUL III

#### Soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețele/sisteme

##### SECȚIUNEA 1

##### Aspecte generale

Art. 6. — (1) Soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei, care fac obiectul prezentului regulament, presupune parcurgerea următoarelor etape:

a) soluționarea la nivelul operatorilor licențiați din domeniul energiei;

b) soluționarea la nivelul Autorității competente.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), în cazul în care, pe parcursul procesului de soluționare a disputelor/divergențelor, apar și alte neînțelegeri, în măsura în care Autoritatea competentă hotărăște că este posibil, acestea se includ în procedura aflată deja în derulare. În caz contrar, acestea vor face obiectul unei soluționări ulterioare, reluându-se pașii procedurali.

(3) Limba oficială utilizată pe parcursul desfășurării acestei proceduri este limba română, iar documentele redactate într-o limbă străină vor fi însoțite de traducerea legalizată; în caz contrar, acestea nu vor fi luate în considerare.

(4) Cererea de soluționare la nivelul operatorilor licențiați se adresează acestora de către solicitanți, în termen de 45 de zile de la data primirii răspunsului nesatisfăcător al celor dintâi sau în termen de 45 de zile de la data la care solicitanții trebuiau să primească răspunsul, conform reglementărilor în vigoare.

##### SECȚIUNEA a 2-a

##### Soluționarea la nivelul operatorilor licențiați

Art. 7. — (1) Părțile au obligația parcurgerii procedurii soluționării disputelor/divergențelor privind accesul la nivelul operatorului de rețea/sistem, prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE. În acest sens, operatorul de rețea/sistem căruia i s-a solicitat accesul transmite în scris invitația de soluționare, în termen de 7 zile de la primirea cererii de soluționare a disputei/divergenței.

(2) În termen de cel mult 7 zile de la primirea invitației, solicitantul accesului la rețea/sistem are obligația de a transmite operatorului licențiat punctul său de vedere însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea.

(3) Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină „conform cu originalul” și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.

(4) În termen de 15 zile de la data transmiterii invitației de soluționare a disputei/divergenței privind accesul se desfășoară ședința comună, organizată prin grija operatorului de rețea/sistem, în vederea soluționării cererii de acces.

(5) În situația în care părțile implicate soluționează cererea de acces, se va întocmi în termen de 3 zile o minută, care să consfințească înțelegerea dintre părți.

(6) În cazul în care solicitantul accesului nu se prezintă la ședința comună, operatorul de rețea/sistem va încheia un proces-verbal în care se va consemna acest fapt, considerându-se că se renunță la cererea de soluționare a disputei/divergenței privind accesul.

(7) În situația în care minuta încheiată cu ocazia ședinței comune, întocmită conform anexei nr. 2, nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că cererea nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile de la data transmiterii cererii de soluționare a disputei/divergenței, prin grija operatorului de rețea/sistem, documentația se transmite la ANRE, însoțită de o cerere formulată conform anexei nr. 3.

##### SECȚIUNEA a 3-a

##### Soluționarea la nivelul Autorității competente

Art. 8. — (1) Procedura de soluționare a disputelor/divergențelor privind accesul se consideră deschisă odată cu înregistrarea la Autoritatea competentă a cererii transmise de operatorul de rețea/sistem, împreună cu documentația anexată acesteia, conform art. 7 alin. (7). Operatorul de rețea/sistem va înștiința partea/părțile despre acest demers, în termen de 3 zile de la data transmiterii cererii de soluționare a disputei/divergenței privind accesul.

(2) Documentele ce însoțesc cererea de deschidere a procedurii la nivelul Autorității competente trebuie să cuprindă cel puțin:

a) copia minutei încheiate în condițiile alin. (7) ale art. 7;

b) corespondența dintre părți privind accesul la rețea/sistem;

c) decizii ale organelor jurisdicționale, în măsura în care acestea există;

d) indicarea temeiului legal în baza căruia își fundamentează pretențiile;

e) alte documente cuprinzând informații tehnice sau de altă natură, necesare soluționării cererii lor.

(3) Certificarea copiilor documentelor titularilor de licențe prevăzute la alin. (2) se realizează în atâtea exemplare câte părți sunt și unul în plus pentru Autoritatea competentă. Aceasta va conține precizarea „conform cu originalul”, data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.

(4) Cererile de soluționare a disputelor privind accesul la rețele formulate de operatorii licențiați în sectorul energiei electrice vor fi soluționate de către comisia prevăzută la art. 10 alin. (2), iar cererile de soluționare a divergențelor privind accesul la sisteme formulate de operatorii licențiați în sectorul gazelor naturale vor fi soluționate de comisia prevăzută la art. 10 alin. (3), în termen de maximum 60 de zile de la data depunerii complete a documentației la autoritatea competentă.

Art. 9. — După înregistrarea cererii la Autoritatea competentă se parcurg următoarele etape:

a) întrunirea Comisiei de soluționare a disputei/divergenței;

b) analiza preliminară a documentației transmise și solicitarea completării acesteia, după caz;

c) pregătirea audierii și convocarea părților;

d) audierea părților;

e) pronunțarea deciziei/hotărârii și comunicarea acesteia părților.

Art. 10. — (1) Comisia de soluționare a disputelor/divergențelor, denumită în continuare *Comisia*, se numește prin decizie a președintelui Autorității competente.

(2) Comisia de soluționare a disputelor privind accesul la rețele, apărute între solicitanții accesului și operatorii licențiați în sectorul energiei electrice, este formată din 5 membri, care sunt numiți prin decizie a președintelui ANRE, dintre specialiștii ANRE având vechime de cel puțin 5 ani în domeniul energiei electrice.

(3) Comisia de soluționare a divergențelor privind accesul la sisteme, apărute între solicitanții accesului și operatorii licențiați în sectorul gazelor naturale, este alcătuită din 5 membri, care sunt numiți prin decizie a președintelui ANRE, dintre specialiștii ANRE având vechime de cel puțin 5 ani în sectorul gazelor naturale.

(4) Din componența comisiilor prevăzute la alin. (2) și (3) vor face parte obligatoriu reprezentanți ai structurilor cu atribuții privind reglementarea accesului, precum și reprezentanți ai structurii juridice.

(5) Pentru soluționarea disputelor/divergențelor ce fac obiectul prezentei reglementări, Autoritatea competentă poate apela și la experți, persoane fizice/juridice, sub condiția semnării de către aceștia a unui acord de confidențialitate. Experții nu fac parte din Comisie.

(6) Contravaloarea serviciului prestat de experți va fi suportată conform reglementărilor emise de Autoritatea competentă.

Art. 11. — (1) În vederea pregătirii audierii, Comisia poate solicita părților în scris informații suplimentare sau completarea documentației depuse, în termen de cel mult 10 zile de la primirea cererii de declanșare a procedurii de soluționare a disputelor/divergențelor privind accesul la rețele/sisteme. Părțile au obligația depunerii acestora în termen de cel mult 5 zile de la data primirii solicitării, în două exemplare.

(2) În cazul în care una dintre părți sau părțile, după caz, nu dau curs solicitării de transmitere a documentelor ori transmit parțial documentele solicitate în termenul prevăzut la alin. (1), Comisia va analiza și va soluționa disputa/divergența pe baza documentelor deținute.

Art. 12. — (1) Convocarea părților în vederea audierii are loc cu cel puțin 5 zile înainte de termenul stabilit pentru audiere.

(2) Comunicarea convocării se realizează prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax, dacă este posibil.

(3) Comunicările se transmit la adresele indicate de părți în cerere sau la adresele aduse la cunoștința Autorității competente, pe parcursul derulării procedurii.

Art. 13. — (1) Audierea are loc, de regulă, la sediul Autorității competente, în termen de cel mult 15 zile calculate de la data înregistrării cererii. În situația în care se solicită informații suplimentare sau completarea documentației depuse inițial, audierea are loc în termen de cel mult 20 de zile de la data înregistrării cererii.

(2) Părțile vor participa la audiere prin reprezentanți legali sau prin persoane împuternicite. Persoanele care nu pot proba cu înscrisuri această calitate nu vor fi acceptate la audiere. Documentul care atestă calitatea de împuternicit va fi păstrat la dosarul cauzei.

(3) Oricare dintre părți poate cere ca audierea să se realizeze în lipsa ei, pe baza cererii și a actelor depuse. Solicitarea se va face în scris, cu cel puțin două zile înainte de data stabilită pentru audiere.

(4) Lipsa uneia dintre părți de la dezbateri nu afectează derularea procedurii sau luarea unei hotărâri.

(5) Dacă ambele părți, deși înștiințate, nu se prezintă la dezbateri și nici nu au solicitat soluționarea în lipsă, Comisia suspendă procedura de soluționare, printr-o încheiere de suspendare, care va cuprinde mențiunea referitoare la obligația părții în cauză de a face demersurile solicitate de autoritatea competentă.

(6) Dacă în termen de 30 de zile de la data suspendării niciuna dintre părți nu efectuează demersurile prevăzute la alin. (3), Autoritatea competentă respinge solicitarea de soluționare a disputei/divergenței.

(7) Prin excepție de la prevederile alin. (4), dacă părțile solicită în prealabil, cu cel puțin 3 zile, reprogramarea audierii, Comisia poate amâna o singură dată audierea, cu respectarea termenului prevăzut la art. 8 alin. (4).

(8) Audierea reprogramată va avea loc în termen de maximum 5 zile de la data fixată inițial și va fi comunicată părților, în conformitate cu prevederile art. 12.

Art. 14. — (1) În cadrul audierii, părțile își exprimă punctele de vedere argumentate cu probe pertinente, concludente și utile soluționării disputei/divergenței.

(2) Expunerea părților va fi clară și concisă, cu argumente de drept și de fapt.

(3) După ce fiecare parte își prezintă poziția, membrii Comisiei pot pune întrebări pentru clarificarea aspectelor supuse soluționării.

(4) În situația în care Comisia consideră necesar, poate stabili o nouă audiere, în termen de 10 zile de la prima audiere. Cu această ocazie, Comisia poate să solicite părților și alte documente relevante pentru soluționarea cererii, situație în care părțile au obligația de a transmite documentele în termen de 5 zile de la solicitare atât către autoritatea competentă, cât și către cealaltă/celelalte parte/părți.

Art. 15. — (1) Ședințele Comisiei se consideră întrunite legal, respectiv cvorumul este îndeplinit dacă sunt prezenți cel puțin 3 dintre membrii săi, incluzând președintele Comisiei sau, în absența acestuia, înlocuitorul de drept al acestuia.

(2) Comisia adoptă soluția, cu majoritatea voturilor membrilor ei. În caz de egalitate de voturi este decisiv votul președintelui sau, în cazul absenței acestuia, cel al înlocuitorului său.

Art. 16. — (1) Ședințele Comisiei sunt prezidate de președintele acesteia, iar în absența președintelui, de către înlocuitorul desemnat în acest sens prin decizia de numire a membrilor Comisiei.

(2) Lucrările Comisiei sunt asigurate de un secretar desemnat prin decizia de numire a membrilor Comisiei, fără drept de vot.

Art. 17. — (1) După analizarea situației, în termen de 5 zile de la data ultimei audieri, Comisia se întrunește în ședință, în vederea deliberei și emiterii unui proiect de decizie/hotărâre.

(2) Proiectul de decizie/hotărâre a Comisiei este redactat de către secretarul acesteia și trebuie să conțină următoarele:

- a) datele de identificare a părților;
- b) soluția pronunțată, motivele de fapt și de drept care stau la baza deciziei/hotărârii Comisiei;
- c) precizarea căii de atac și a termenului de exercitare a acesteia, precum și a instanței competente să soluționeze cererea de chemare în judecată;
- d) semnătura președintelui ANRE, a președintelui Comisiei și a secretarului Comisiei.

(3) Decizia/hotărârea are caracter obligatoriu și definitiv pentru părți, acestea neputând să se adreseze ulterior Autorității competente pentru soluționarea unei dispute/divergențe având același obiect, o asemenea solicitare fiind respinsă ca inadmisibilă.

(4) Decizia/hotărârea devine obligatorie și definitivă pentru părți, sub condiția însușirii acesteia, prin semnătură, de către președintele ANRE și a transiterii acesteia părților implicate în soluționare.

Art. 18. — (1) Dacă un membru al Comisiei are un alt punct de vedere față de ceilalți membri ai Comisiei, opinia acestuia va fi menționată în procesul-verbal încheiat de Comisie ca urmare a ședinței prevăzute la art. 17 alin. (1).

(2) Decizia/Hotărârea este redactată în atâtea exemplare originale câte părți sunt, unul în plus pentru ANRE.

(3) În termen de maximum 5 zile de la data emiterii acesteia, decizia/hotărârea se comunică părților implicate, prin scrisoare cu confirmare de primire sau, după caz, prin fax.

#### CAPITOLUL IV Dispoziții finale

Art. 19. — Termenele pentru desfășurarea etapelor și/sau acțiunilor prevăzute în cadrul cap. III secțiunea a 3-a pot fi depășite, cu acordul conducerii Autorității competente, dacă obiectul disputei/divergenței are implicații deosebite asupra siguranței funcționării sistemului energetic sau activității consumatorilor/operatorilor economici respectivi sau din alte motive justificate.

Art. 20. — (1) Pe toată durata desfășurării procesului, dar nu mai târziu de data la care se emite decizia/hotărârea Autorității competente cu privire la disputa/divergența respectivă, părțile pot soluționa pe cale amiabilă disputa/divergența apărută.

(2) Părțile sunt obligate să comunice Autorității competente înțelegerea la care au ajuns, în termen de două zile de la data la care disputa/divergența s-a soluționat, fără a se depăși termenul prevăzut la alin. (1). În acest caz, înțelegerea părților trebuie să fie redactată în scris, însoțită prin semnătură de fiecare parte aflată în disputa/divergența respectivă, cu dată certă.

(3) În cazul în care părțile au soluționat disputa/divergența pe cale amiabilă și au încheiat o înțelegere conform alin. (2), acestea nu mai au dreptul să revină ulterior cu o nouă cerere la Autoritatea competentă, având același obiect.

Art. 21. — Autoritatea competentă poate îndrepta erorile materiale din conținutul deciziei/hotărârii, din oficiu ori la solicitarea părții interesate, situație în care aceasta va comunica părților decizia modificată în condițiile prevăzute la art. 18 alin. (3).

Art. 22. — (1) Dosarul este confidențial. Nicio altă persoană în afara părților, a Comisiei, a președintelui Autorității competente sau a înlocuitorului de drept al acestuia nu are acces la dosar fără acordul scris al părților și fără încuviințarea Comisiei, cu excepția situației în care aceste date sunt solicitate de către o autoritate a statului, în condițiile legii.

(2) În vederea apărării intereselor legitime ale părților, membrii Comisiei și consultanții sunt obligați să nu publice și să nu divulge datele și informațiile de care iau cunoștință în această calitate, fără a avea acordul scris al părții implicate.

(3) Dosarul se păstrează la sediul Autorității competente timp un an de la data emiterii deciziei/hotărârii prin care este soluționată disputa/divergența, după care se arhivează.

(4) Evidența dosarelor privind soluționarea disputelor/divergențelor se va ține în registre speciale, prin grija secretarului Comisiei.

Art. 23. — Anexele nr. 1—3 fac parte integrantă din prezentul regulament.

*ANEXA Nr. 1  
la regulament*

<i>Audiere</i>	Etapă a procesului de soluționare a disputei/divergenței apărute în derularea procesului de acordare a accesului la rețele/sisteme în cadrul căreia părțile își expun punctele de vedere și argumentele pe care acestea se întemeiază
<i>Părți</i>	Solicitanții accesului și operatorii licențiați prevăzuți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare
<i>Solicitant</i>	Persoana fizică sau juridică ce solicită accesul la rețele/sisteme din domeniul energiei

*ANEXA Nr. 2  
la regulament*

#### MINUTĂ

pentru punctele neagreate după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul operatorului de rețea/sistem

Nr. crt.	Formularul operatorului de rețea/sistem	Formularul solicitantului de acces	Formularul celorlalte părți, după caz	Justificarea operatorului de rețea/sistem	Justificarea solicitantului de acces
1.					
2.					
3.					
.....					

Data

.....

Semnătura

.....

**C E R E R E**  
**de soluționare a disputei/divergenței**Subscrisa: ....., titular al licenței de .....,  
(numele/denumirea)nr. ...., din data ....., prin reprezentant legal ....., solicităm soluționarea  
disputei/divergenței intervenite cu ocazia cererii de acces ..... cu persoana fizică/  
juridică .....(numele/denumirea; numele reprezentanților legali; domiciliu, sediu; număr de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax)  
prin reprezentant legal ....., având în vedere că s-a parcurs etapa soluționării  
la nivelul operatorului de rețea/sistem, conform minutei/procesului-verbal.

Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului disputei/divergenței, cu datele aferente:

 indicarea speței; indicarea temeiului juridic.Solicit soluționarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar, prin declanșarea  
procesului de soluționare a disputelor/divergenței privind accesul la rețele/sisteme la nivelul ANRE.

Data

Semnătura

.....

.....

★

**RECTIFICĂRI**La Ordinul președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală nr. 2.446/2014 pentru aprobarea modelelor  
unor formulare utilizate în domeniul colectării creanțelor fiscale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I,  
nr. 616 și 616 bis din 21 august 2014, se face următoarea rectificare:— la art. 5, în loc de: „La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă...” se va citi: „Prezentul ordin intră  
în vigoare la data la care se abrogă...”.

0015105019092014

EDITOR: GUVERNUL ROMÂNIEI

„Monitorul Oficial” R.A., Str. Parcului nr. 65, sectorul 1, București; C.I.F. RO427282,  
IBAN: RO55RNCB0082006711100001 Banca Comercială Română — S.A. — Sucursala „Unirea” București  
și IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București  
(alocat numai persoanelor juridice bugetare)

Tel. 021.318.51.29/150, fax 021.318.51.15, e-mail: marketing@ramo.ro, internet: www.monitoruloficial.ro

Adresa pentru publicitate: Centrul pentru relații cu publicul, București, șos. Panduri nr. 1,  
bloc P33, parter, sectorul 5, tel. 021.401.00.70, fax 021.401.00.71 și 021.401.00.72

Tiparul: „Monitorul Oficial” R.A.



5 948368 809086