



TRANSGAZ
MAGISTRALA ENERGIEI

DECLARAȚIA DE POLITICĂ PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE-MEDIU

Motto: Respectul față de clienți și mediul înconjurător
este obiectiv determinant în procesele TRANSGAZ

Misiunea S.N.T.G.N. TRANSGAZ S.A. este să asigure transportul gazelor naturale prin Sistemul Național de Transport, în condiții de calitate, eficiență economică, siguranță și de protecție a mediului înconjurător.

Managementul S.N.T.G.N. TRANSGAZ SA se angajează să contribuie la realizarea acestei misiuni, prin menținerea certificării sistemului de management integrat calitate-mediu, în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001 și SR EN ISO 14001.

Menținerea și perfecționarea continuă a acestui sistem, conduce la dobândirea unei culturi organizaționale, la stimularea creșterii creativității individuale și sinergiei acțiunilor tuturor angajaților TRANSGAZ și are ca rezultat asigurarea determinării și realizării cerințelor clienților, creșterea satisfacției acestora, respectarea legislației aplicabile, inclusiv în domeniul protecției mediului, satisfacția personalului propriu și a altor părți interesate.

Direcțiile de acțiune pentru realizarea acestor deziderate sunt:

1. Furnizarea în mod continuu de servicii de calitate, cu satisfacerea clienților și protecția mediului.
2. Conformarea cu cerințele legale referitoare la calitate, protecția mediului și de reglementare, aplicabile activităților și serviciilor realizate.
3. Asigurarea implementării de procese și proceduri adecvate pentru îndeplinirea cerințelor clienților, altor părți interesate și cerințelor legale.
4. Asigurarea instruirii și conștientizării personalului TRANSGAZ pentru creșterea angajării și implicării acestuia în îmbunătățirea proceselor, satisfacția clienților și îndeplinirea cerințelor legale.
5. Îmbunătățirea performanței de mediu pe toate amplasamentele și activitățile TRANSGAZ.
6. Asigurarea monitorizării și măsurării continue a performanțelor și evaluarea conformării cu legislația, programele și obiectivele stabilite.
7. Analiza periodică efectuată de managementul de la cel mai înalt nivel a sistemului de management integrat calitate-mediu, evaluarea conformării cu prezenta politică și stabilirea oportunităților de îmbunătățire.

Prin atribuțiile ce îmi revin, îmi asum întreaga responsabilitate pentru alocarea resurselor necesare în vederea menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu, în deplină concordanță cu politica declarată.

Este important ca toți angajații S.N.T.G.N. TRANSGAZ S.A. să cunoască și să-și asume această politică, să conștientizeze rolul lor în realizarea acesteia și să depună efortul necesar pentru implementarea ei în activitatea lor zilnică, indiferent de poziția ierarhică din cadrul societății.

DIRECTOR GENERAL
FLORIN COSMA



Data : 16.11.2010